



ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ В БИЗНЕС-ОТЕЛЕ «ЕВРАЗИЯ»****

Уважаемый Гость!

Благодарим Вас за выбор Бизнес-отеля «Евразия»****. Желаем Вам приятного пребывания в нашем Отеле. Для безопасности и комфорта всех гостей просим Вас ознакомиться и придерживаться правил проживания в Отеле.

1. Бизнес-отель «Евразия»**** предназначен для временного проживания граждан.
2. Режим работы Бизнес-отеля «Евразия» **** - круглосуточный.
3. В Отеле установлена посуточная оплата проживания. Информация о действующих ценах на номера Отеля публикуется на сайте Отеля www.eurasiahotel.ru и размещается на стойке приема и размещения.
4. **Расчетный час в отеле – 12:00 местного времени.**
5. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящего Порядка и действующим в Отеле прейскурантом. При размещении менее, чем на сутки, взимается оплата за сутки, независимо от расчетного часа. Размещение в Отеле производится при внесении Гостем предоплаты за проживание в размере стоимости проживания не менее одних суток.
6. Оплата за проживание и дополнительные услуги Отеля принимается в наличной и безналичной форме. К оплате принимаются карты следующих платежных систем: MasterCard Worldwide, VISA International, JCB International, Diners Club International, Cirrus-Maestro, AMEX, Pro100, МИР.
7. При оплате проживания на стойке приема и размещения физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца. Для получения Акта выполненных работ Гостю, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты, предупредить администратора. Акт выполненных работ оформляется на основании предоставленных реквизитов организации и доверенности. Выдача Акта выполненных работ производится в будние дни с 9:00 до 17:00 в бухгалтерии Отеля.
8. ***Заселение в Отель производится с 14:00*** текущих суток по местному времени.
9. Предоставление номера ранее 14:00 осуществляется только при наличии в Отеле свободных номеров, подготовленных к заселению, на следующих условиях: Гарантированное заселение с 00:00 до 10:00 часов текущих суток производится по предварительной гарантированной брони или по наличию мест.
10. Номер в Отеле предоставляется Гостю по предъявлению паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном законодательством РФ порядке. При согласии Гостя с действующими правилами Отеля и оформлении регистрации договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
11. Для обеспечения безопасности проживающих Гостей вход посетителей на гостевые этажи Отеля осуществляется после регистрации у администратора службы приема и размещения по

предъявлению документа, удостоверяющего личность посетителя, или в сопровождении проживающего Гостя, вход проживающих осуществляется по карте Гостя

12. За предоставление дополнительного места в номере взимается оплата, согласно утвержденному в Отеле прейскуранту.

13. За проживание ребенка в возрасте до 7 лет на основном месте либо с предоставлением дополнительного места плата не взимается. Дополнительное место для ребенка от 7 до 14 лет – согласно действующим расценкам Отеля.

14. По окончании периода проживания Гостю необходимо освободить номер до расчетного часа (12:00 текущих суток). Продление периода проживания, равно как и поселение до расчетного часа, производится только при отсутствии брони на данный номер, то есть при наличии свободных номеров требуемой категории. По необходимости и желанию Гостя, ему может быть предоставлен номер другой категории с оплатой согласно прейскуранту.

15. При продлении проживания на неполные сутки взимается оплата:

- при выезде с 12:00 до 18:00 – 25% стоимости номера;
- при выезде с 18:00 до 24:00 – 50% от стоимости номера;
- при выезде после 24:00 – 100% стоимости номера.

16. При бронировании номера с условием раннего заезда Гостя, действуют следующие правила:

- с 00.00 до 12.00 - 100% стоимости номера (гарантированное поселение по брони с 12.00 дня, предшествующего дате заезда);
- с 00.00 до 06.00 - 50% стоимости номера (поселение при наличии свободных номеров)
- с 06.00 до 10.00 - 25% стоимости номера (поселение при наличии свободных номеров)
- с 10.00 до 14.00 - 10% стоимости номера (поселение при наличии свободных номеров)

17. ОТЕЛЬ предоставляет своим Гостям **без дополнительной оплаты** следующие виды услуг:

- пользование всем оснащением номера, согласно категории номера;
- пользование тренажерным залом с 7.00 до 22.00;
- подземная парковка – для номеров «Комфорт», «Студия», «Люкс», «Бизнес-люкс»;
- ежедневное посещение СПА-зоны - 1 час в период с 10.00 до 22.00 (турецкая баня, джакузи, сауна, душ впечатлений, ледяной фонтан) – для номеров «Комфорт», «Студия», «Люкс», «Бизнес-люкс»;
- пользование минибаром;
- WiFi интернет до 100 мб/сек во всех номерах и общественных помещениях отеля;
- побудка к определенному времени суток;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- пользование утюгом и гладильной доской;
- резиновый коврик для ванной комнаты;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- вызов скорой помощи;
- услуги камеры хранения багажа;
- депозитные ячейки для хранения ценностей;
- доставка в номер корреспонденции по мере ее получения;
- предоставление по просьбе Гостя дополнительных туалетных принадлежностей, постельных принадлежностей;
- интерьеры Отеля для фотосессии.

18. В номерах и на всей территории Отеля **запрещено курить (ФЗ № 15 от 23.02.2013)**. В случае обнаружения факта курения, Гость одновременно оплачивает дополнительную, антитабачную, генеральную уборку номера (стирка: штор, покрывал, чехлов для мебели; озонирование номера).

19. Дополнительные услуги в Отеле оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на стойке приема и размещения, в номере Гостя и на месте оказания услуги.

20. Для обеспечения безопасности проживающих Гостей Отеля необходимо:

- соблюдать установленный в Бизнес-отеле «Евразия»**** порядок проживания;
- не беспокоить других проживающих в Отеле, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и Отеле;
- соблюдать чистоту в номере и Отеле;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику Отеля;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Отелем услуги;
- уходя из номера, закрыть водоразборные краны, окна;
- в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного Отелю ущерба.

21. В целях безопасности наших Гостей:

- запрещается передавать электронный ключ посторонним лицам;
- при утере электронного ключа Гостю следует сообщить об этом сотрудникам Отеля и возместить стоимость повторного изготовления ключа.

22. В Отеле запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц во время отсутствия Гостей, а также передавать им ключ от номера;
- держать в номере животных (в том числе птиц, рептилий) без предварительного согласования с администрацией;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть.

23. Администрация и горничные Отеля оставляют за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае уборки и технического обслуживания, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

24. Отель не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, ювелирных изделий и других ценностей, не хранящихся в сейфе или депозитарии Отеля.

25. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Отеля, причинения Гостем материального ущерба Отелю. Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Отеля, а также несет ответственность за иные нарушения.

Данный Порядок составлен в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020г. № 1853

Желаем Вам приятного отдыха!